

# REGULAMIN SPRZEDAŻY ONLINE ZA POMOCĄ PLATFORMY EPARKI.PL

## §1 Słowniczek

Sprzedaż online w serwisie internetowym - możliwość sprzedawania i kupowania produktów przez Internet.

Serwis internetowy — strona internetowa wykonana i umieszczona pod określonym adresem internetowym.

## §2 Sprzedaż online

1. Sprzedaż online biletów wstępu do danej atrakcji turystycznej, miejsca, parku lub wydarzenia prowadzona jest za pośrednictwem strony internetowej [www.eparki.pl](http://www.eparki.pl) należącej do Aquarius Corp Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Dywizjonu 303 127, 01 – 470 Warszawa, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000339725, posiadającą numer NIP 522-293-25-57 oraz numer REGON 142058771.
2. Rozliczenia transakcji kartą przeprowadzane są za pośrednictwem serwisu do zarządzania płatnościami Dotpay.pl (DOTPAY sp. z o.o., z siedzibą w Krakowie, ul. Wielickiej 72)
3. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a Aquarius Corp Sp. z o. o. lub podmiotem do, którego należy przedmiot umowy należy zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu biletów, opisanych na stronie [www.eparki.pl](http://www.eparki.pl) :
  - a) rejestracji Kupującego,
  - b) złożenia przez Kupującego zamówienia online,
  - c) uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem bankowym online lub kartą płatniczą,
4. Dokonanie rejestracja w systemie oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
5. Przy zakupie online biletów płatności realizowane są przy pomocy przelewu elektronicznego lub karty płatniczej.
6. Za każdą płatność dokonaną za pośrednictwem serwisu [www.eparki.pl](http://www.eparki.pl) jest naliczana prowizja.
7. Aquarius Corp Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu serwisu do zarządzania płatnościami [www.dotpay.pl](http://www.dotpay.pl).
8. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji za pomocą kas rejestrujących, sprzedaż biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
9. Ceny biletów zawierają podatek VAT.

10. Aby otrzymać fakturę należy w procesie zamawiania zaznaczyć opcję - Faktura – oraz podać poprawne dane niezbędne do jej wystawienia.
11. Osoby dokonujące płatności za pośrednictwem banku zagranicznego powinny uwzględnić koszty pośrednictwa bankowego, ponieważ tylko pełna zapłata w wyznaczonym terminie gwarantuje realizację zamówienia.
12. Opłata upoważnia do realizacji umowy w dniu na jaki została zawarta
13. Bilety imienne bez dowodu tożsamości oraz dokumentu urzędowego potwierdzającego możliwość zastosowania ulgi - są nieważne.
14. Aquarius Corp Sp. z o. o. zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży online w każdej chwili, bez podawania przyczyn.
15. Aquarius Corp Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.
16. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do sprzedaży biletów w serwisie internetowym [www.eparki.pl](http://www.eparki.pl), z zastrzeżeniem, że regulaminy organizatora poszczególnego wydarzenia, atrakcji turystycznej lub dyrekcji danej instytucji określają dodatkowe zasady korzystania z wyżej wymienionych i Kupujący są zobowiązani zastosować się do takich regulaminów.

### §3 Zwrot i wymiana biletów

1. W uzasadnionym przypadku, Aquarius Corp Sp. z o. o. lub właściciel przedmiotu umowy może przyjmować zwrot biletów oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty. W przypadku zwrotu biletu, Kupującemu przysługuje zwrot wpłaconej kwoty pomniejszonej zgodnie z regulaminami podmiotów do których należy przedmiot umowy.
2. Zwrot biletu może być dokonany wyłącznie w formie elektronicznej poprzez wybranie funkcji „Zgłoś problem” znajdującej się w serwisie [www.eparki.pl](http://www.eparki.pl) i złożenie reklamacji. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść Kupującego, Aquarius Corp Sp. z o. o. lub właściciel przedmiotu umowy dokonuje zwrotu wpłaconej kwoty, z zastrzeżeniem ust.3 §ó3 niniejszego Regulaminu.
3. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi ani zmianie terminu.
4. Nie ma możliwości zmiany terminu obowiązywania biletów wstępu.

## §4 Ochrona danych Kupującego

(1)

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych.

1. Informujemy, że administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w systemie eParki.pl (adres strony: [www.eparki.pl](http://www.eparki.pl) ) jest spółka Aquarius Corp sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Dywizjonu 303 127/91, kod pocztowy 01-470 (dalej „Aquarius Corp”).

2. Administrator danych osobowych – Aquarius Corp - przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, zawartych umów lub na podstawie udzielonej zgody.

3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

a) związanych z zawarciem i wykonaniem umowy dotyczącej usług świadczonych przez Aquarius Corp na Pana/Pani rzecz, a w szczególności sprzedaży online biletów (zwane również zezwoleniami) do Parków Narodowych między innymi takich jak :Karkonoski Park Narodowy, Park Narodowy Gór Stołowych, Drawieński Park Narodowy (dalej „Park Narodowy”), Okręgów Polskich Związków Wędkarskich między innymi takich jak: Okręg PZW w Lublinie, Okręg PZW Katowicach (dalej „Okręg PZW”), a także Gospodarstw Rybackich między innymi takich jak Gospodarstwo Rybackie Łława Sp. z o. o., Gospodarstwo Rybackie Mikołajki Sp. z o. o.(dalej Gospodarstwo Rybackie). Wszystkie wyżej wymienione znajdują się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej ; b) weryfikacji Pani/Pana uprawnień do korzystania z zakupionych usług; c) prowadzenia statystyk dla Parku Narodowego, Okręgu PZW, Gospodarstwa Rybackiego; d) obsługi utworzonego Pani/Pana konta w systemie e-Parki; e) marketingu usług Aquarius Corp; f) zawarcia i wykonania przyszłych umów pomiędzy Aquarius Corp a Panią/Panem.

4. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych ww. celach jest art. 6 ust. 1 lit. b) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

5. W związku z przetwarzaniem danych w celach, o których mowa w pkt 3 odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: a) Park Narodowy, b) Okręg PZW, c) Gospodarstwo Rybackie, d) podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa; c) inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Aquarius Corp przetwarzają dane osobowe dla których Administratorem jest Aquarius Corp.

Ponadto, Aquarius Corp będzie udostępniać Pani/Pana dane osobowe innym odbiorcom, którzy będą zaangażowani w wykonanie umowy zawartej z Panią/Panem oraz jeżeli taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa. Zebrane dane osobowe przechowujemy na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”)

6. Pani/Pana dane osobowe związane z zawarciem i realizacją usług lub umów przetwarzane będą przez okres ich realizacji, a także przez okres nie dłuższy niż przewidują to przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o rachunkowości, tj. nie dłużej niż przez 10 lat, licząc od końca roku kalendarzowego w którym ostatnia umowa lub usługa została wykonana. Ponadto, Pani/Pana dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych oraz w celu zawarcia i wykonania przyszłych umów będą przetwarzane do czasu zgłoszenia przez Panią/Pana sprzeciwu.

7. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia:

a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;

- b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
  - c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;
  - d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadku wskazanym w art. 18 RODO;
  - e) prawo do przenoszenia danych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany;
  - f) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadku określonym w art. 21 RODO;
8. W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Pani/Pana zgody, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie.
9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem umowy oraz warunkiem niezbędnym do zawarcia umowy z Aquarius Corp. Niepodanie przez Pana/Panią danych osobowych uniemożliwi Pani/Panu skorzystanie z usług Aquarius Corp, a w szczególności kupna online biletu (zwany również zezwolenie) do Parku Narodowego, Okręgu PZW, Gospodarstwa Rybackiego
10. Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.
11. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu przez Aquarius Corp Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa.
12. Jeśli ma Pani/Pan pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w zakresie działania firmy Aquarius Corp, a także przysługujących Pani/Panu uprawnień, może się Pani/Pan skontaktować z Aquarius Corp za pomocą adresu: ul. Dywizjonu 303 127/91 (01-470) lub za pośrednictwem poczty e-mail: [rodo@aqscorp.pl](mailto:rodo@aqscorp.pl).

(2)

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”), informujemy o zasadach przetwarzania Pani/Pana danych osobowych oraz o przysługujących Pani/Panu prawach z tym związanych.

1. Informujemy, że administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych w systemie eParki.pl (adres strony: [www.eparki.pl](http://www.eparki.pl)) jest spółka Aquarius Corp sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, ul. Dywizjonu 303 127/91, kod pocztowy 01-470 (dalej „Aquarius Corp”).

2. Administrator danych osobowych – Aquarius Corp - przetwarza Pani/Pana dane osobowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, zawartych umów lub na podstawie udzielonej zgody. Pani/Pana dane osobowe zostały pozyskane przez Aquarius Corp od Karkonoskiego Parku Narodowego. Pozyskane dane stanowią: imię, nazwisko, adres e-mail.

3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- a) związanych z zawarciem i wykonaniem umowy dotyczącej usług świadczonych przez Aquarius Corp na Pana/Pani rzecz, a w szczególności sprzedaży online biletów (zwane również zezwoleniami) do Parków Narodowych między innymi takich jak :Karkonoski Park Narodowy, Park Narodowy Gór Stołowych, Drawieński Park Narodowy (dalej „Park Narodowy”), Okręgów Polskich Związków Wędkarskich między innymi takich jak: Okręg PZW w Lublinie, Okręg PZW Katowicach (dalej „Okręg PZW”), a także Gospodarstw Rybackich między innymi takich jak Gospodarstwo Rybackie Ława Sp. z o. o., Gospodarstwo Rybackie Mikołajki Sp. z o. o.(dalej Gospodarstwo Rybackie). Wszystkie wyżej wymienione znajdują się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej ; b) weryfikacji Pani/Pana uprawnień do korzystania z zakupionych usług; c) prowadzenia statystyk dla Parku Narodowego, Okręgu PZW, Gospodarstwa Rybackiego; d)

obsługi utworzonego Pani/Pana konta w systemie e-Parki; e) marketingu usług Aquarius Corp; f) zawarcia i wykonania przyszłych umów pomiędzy Aquarius Corp a Panią/Panem.

4. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych ww. celach jest art. 6 ust. 1 lit. b) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

5. W związku z przetwarzaniem danych w celach, o których mowa w pkt 3 odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być: a) Park Narodowy, b) Okręg PZW, c) Gospodarstwo Rybackie, d) podmioty wykonujące zadania publiczne lub działające na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów powszechnie obowiązującego prawa; c) inne podmioty, które na podstawie stosownych umów podpisanych z Aquarius Corp przetwarzają dane osobowe dla których Administratorem jest Aquarius Corp.

Ponadto, Aquarius Corp będzie udostępniać Pani/Pana dane osobowe innym odbiorcom, którzy będą zaangażowani w wykonanie umowy zawartej z Panią/Panem oraz jeżeli taki obowiązek wynikać będzie z przepisów prawa. Zebrane dane osobowe przechowujemy na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”)

6. Pani/Pana dane osobowe związane z zawarciem i realizacją usług lub umów przetwarzane będą przez okres ich realizacji, a także przez okres nie dłuższy niż przewidują to przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o rachunkowości, tj. nie dłużej niż przez 10 lat, licząc od końca roku kalendarzowego w którym ostatnia umowa lub usługa została wykonana. Ponadto, Pani/Pana dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych oraz w celu zawarcia i wykonania przyszłych umów będą przetwarzane do czasu zgłoszenia przez Panią/Pana sprzeciwu.

7. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych przysługują Pani/Panu następujące uprawnienia:

a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;

b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;

c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym), w przypadku wystąpienia okoliczności przewidzianych w art. 17 RODO;

d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadku wskazanym w art. 18 RODO;

e) prawo do przenoszenia danych przetwarzanych w sposób zautomatyzowany;

f) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych w przypadku określonym w art. 21 RODO;

8. W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Pani/Pana zgody, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie.

9. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem umownym oraz warunkiem niezbędnym do zawarcia umowy z Aquarius Corp. Niepodanie przez Pana/Panią danych osobowych uniemożliwi Pani/Panu skorzystanie z usług Aquarius Corp, a w szczególności kupna online biletu (zwany również zezwolenie) do Parku Narodowego, Okręgu PZW, Gospodarstwa Rybackiego

10. Pani/Pana dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

11. W przypadku powzięcia informacji o niezgodnym z prawem przetwarzaniu przez Aquarius Corp Pani/Pana danych osobowych, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, Warszawa.

12. Jeśli ma Pani/Pan pytania dotyczące sposobu i zakresu przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w zakresie działania firmy Aquarius Corp, a także przysługujących Pani/Panu uprawnień, może się Pani/Pan skontaktować z Aquarius Corp za pomocą adresu: ul. Dywizjonu 303 127/91 (01-470) lub za pośrednictwem poczty e-mail: [rodo@aqscorp.pl](mailto:rodo@aqscorp.pl).

## § 5 Postanowienia końcowe

1. Bilety zakupione za pośrednictwem serwisu internetowego — [www.eparki.pl](http://www.eparki.pl) nie mogą być kopiowane.
2. Aquarius Corp Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego.
3. Aquarius Corp Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet, indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, a także ustawienia lub przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci internet.
4. Niniejszy Regulamin sprzedaży online dostępny jest na stronie internetowej [www.eparki.pl](http://www.eparki.pl). Aquarius Corp Sp z o. o. jest upoważniony do zmiany niniejszego Regulaminu w każdym czasie.
5. Transakcje kupna biletów oraz wszelkie czynności określone niniejszym regulaminem podlegają przepisom prawa Rzeczypospolitej Polskiej. W odniesieniu do Klienta będącego konsumentem, w rozumieniu rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) Nr 593/2008 z dnia 17 czerwca 2008 r. w sprawie prawa właściwego dla zobowiązań umownych (Rzym I), i mającego miejsce zwykłego pobytu w krajach Unii Europejskiej, wybór prawa Rzeczypospolitej Polskiej nie pozbawia Klienta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów tego państwa, w którym konsument ma miejsce zwykłego pobytu.